

Algemene voorwaarden inzake het leveren en het ter beschikking stellen van leermiddelen en daarmee samenhangende diensten.

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Iddink Learning Materials B.V.;
Galvanistraat 119, 6716 AE, Ede, Nederland
Postbus 14, 6710 BA Ede
KvK nummer 09034338

Contact via persoonlijk portaal op www.iddink.be of telefoonnummer 014304170

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In het navolgende wordt verstaan onder:

a) Bestelling

De bestelling van Leermiddelen en/of Schoolkosten die wordt geplaatst door de Leerling, naar aanleiding waarvan door de Leerling Leermiddelen worden gekocht, gehuurd en/of wordt verzocht om de Leermiddelen in bruikleen te verschaffen door de School

b) Iddink

Iddink Learning Materials B.V.

c) Leerling

De natuurlijke persoon die ingeschreven staat bij een School voor het volgen van onderwijs. Daar waar noodzakelijk dient voor de 'Leerling' de 'rechtsgeldig wettelijk vertegenwoordiger' gelezen te worden.

d) Leermiddelen

Leerboeken, werkboeken, project- en tabellenboeken, examentrainingen/bundels en bijbehorende cd's en/of dvd's, digitale leermiddelen, atlanten, woordenboeken, rekenmachines, en andere benodigdheden die Leerlingen gebruiken ter ondersteuning van het onderwijs.

e) Leermiddelenlijst

De selectie van Leermiddelen waarvan de School de Leerling verplicht of aanbeveelt om ze te bestellen, waaruit de Leerling kan kiezen.

f) Overeenkomst

De schriftelijk, dan wel elektronisch, vastgelegde afspraken tussen een Leerling en Iddink met betrekking tot koop en/of huur van Leermiddelen.

g) Overmacht

Een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de partijen die de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk volledig onmogelijk maakt.

h) School

Een onderwijsinstelling die eventueel kan bestaan uit meerdere vestigingen.

i) Schoolkosten

Kosten, andere dan kosten voor Leermiddelen, ter ondersteuning van het onderwijs zoals bijvoorbeeld kosten voor de excursies die door de School worden aangeboden en waarvan de Leerling de betaling kan verrichten via Iddink.

j) Werkdag

Een dag tijdens het schooljaar lopende van augustus tot en met juli, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een wettelijke feestdag als bedoeld de Wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen.

k) Website

De website van Iddink: www.iddink.be.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Bestellingen en Overeenkomsten.
2. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen Iddink en de Leerling schriftelijk is overeengekomen en onderhavige algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door Iddink worden aangepast of aangevuld op grond van een objectief en redelijk te verantwoorde reden zoals de wijziging van marktomstandigheden. De algemene voorwaarden die gelden op het ogenblik van het plaatsen van een Bestelling zijn van toepassing op deze Bestelling.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een Overeenkomst aangaande het kopen en/of huren van Leermiddelen en/of Schoolkosten, komt tot stand tussen de Leerling en Iddink indien de Leerling een Bestelling plaatst, via het Iddink-inlogportaal, per brief of per e-mail.

Er kan geen nieuwe Bestelling geplaatst worden als de Leerling niet heeft voldaan aan haar verplichtingen voortvloeiende uit eerdere Bestellingen. Indien de Leerling in weerwil van het voorgaande toch een bestelling plaatst, zal Iddink de Leerling hierover binnen uiterlijk 10 kalenderdagen na de Bestelling informeren.

ARTIKEL 4 KOOP LEERMIDDELEN

1. De koopprijs van een nieuw Leermiddel en de prijs van een Schoolkost staat aangegeven in de Leermiddelenlijst. Deze Leermiddelenlijst kan teruggevonden worden via het persoonlijk portaal op de Website. Iddink behoudt zich het recht voor deze prijslijst te allen tijde aan te passen. De actuele prijzen zullen te vinden zijn op de Website. Eventuele doorgevoerde prijswijzigingen geven Iddink het recht om de verkoopprijzen aan te passen doch zonder afbreuk te doen aan de verkoopprijs die van toepassing was op reeds geplaatste bestellingen.
2. De koopprijs is uitgedrukt in EURO, inclusief BTW. De verzendkosten en transactiekosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze kan men terugvinden op de Website en worden opgenomen in de voorgestelde eindbestelling op de Website.
3. De koopprijs van een gebruikt Leermiddel bedraagt vijftien procent (65%) van de in het eerste lid bedoelde koopprijs.

4. Iddink blijft te allen tijde eigenaar van de Leermiddelen tot op het moment dat de Leerling aan al zijn financiële verplichtingen jegens Iddink uit hoofde van alle door Leerling met Iddink gesloten Overeenkomsten met de betreffende Leerling heeft voldaan.

5. Behoudens Iddink en de Leerling een ander tijdstip voor levering zijn overeengekomen, verbindt Iddink zich om de bestelde Leermiddelen te leveren uiterlijk in de laatste week van de zomervakantie (die loopt van 1 juli tot en met 31 augustus) op voorwaarde dat de Leermiddelen uiterlijk in de eerste week van de zomervakantie zijn besteld en dat de betaling, conform de betalingstermijn op de factuur, plaats heeft gevonden. In overige gevallen zal de levering plaatsvinden binnen een termijn van 10 Werkdagen, doch niet vóór 15 september van het lopende Schooljaar.

Bij niet-tijdige levering door Iddink kan de Leerling, behoudens in geval van Overmacht, na ingebrekestelling met een remediëringstermijn van minimum 28 kalenderdagen, aanspraak maken op een bedrag van 25,00 euro. Iddink en de Leerling komen overeen dat dit een redelijke vergoeding uitmaakt voor de reëel voorzienbare schade in hoofde van de Leerling in dat geval.

6. De wettelijke garantie voor conformiteitsgebreken (vastgesteld binnen de 2 jaar na levering) is van toepassing op de koop van Leermiddelen door de Leerling.

ARTIKEL 5 HUUR LEERMIDDELEN

1. Indien de met Iddink gesloten Overeenkomst strekt tot huur van één of meerdere Leermiddelen, is de Leerling gehouden het gehuurde Leermiddel zorgvuldig, als goed huurder, te gebruiken. Dit houdt onder meer in, zonder evenwel uitputtend te zijn, dat de Leerling:

- a. zorgvuldig zal omgaan met de Leermiddelen;
- b. de Leermiddelen niet met stift, pen of potlood of anderszins van enige opmerkingen of illustraties zal voorzien;
- c. de Leermiddelen zal gebruiken in overeenstemming met hun bestemming.

2. Het is de Leerling niet toegestaan de Leermiddelen, hetzij om niet hetzij tegen een vergoeding, aan een ander in gebruik af te staan of te verhuren.

3. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de huur van Leermiddelen, wordt deze aangegaan voor de volledige of resterende duur van het desbetreffende schooljaar. Het schooljaar vangt aan de dag na de zomervakantie en eindigt voor het begin van de daaropvolgende zomervakantie zoals deze door het Vlaams Ministerie van onderwijs en officieel worden gepubliceerd. Tussentijdse beëindiging is in principe niet mogelijk maar De Leerling kan hiervoor contact opnemen met de klantenservice van Iddink via het persoonlijk portaal op de Website.

4. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op digitale leermiddelen, verkrijgt de Leerling een niet overdraagbare licentie voor de duur van het desbetreffende schooljaar. De in dat geval door Iddink verstrekte gebruikersnaam en/of het wachtwoord blijven eigendom van Iddink dan wel van haar leveranciers. Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn strikt persoonlijk en het is niet toegestaan de verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes door derden te laten gebruiken.

5. De huurtermijn geldt voor maximaal één (1) schooljaar. Direct aan het einde van het schooljaar dienen de gehuurde Leermiddelen conform en tezamen met het door Iddink aan de Leerling verstrekte inleverformulier via de School of, indien door Iddink een andere wijze van retourneren is aangegeven, op deze wijze, aan Iddink te worden geretourneerd door de Leerling. Inleveren conform de door Iddink aangegeven procedure is gratis voor de Leerling. Voor inleveringen op eigen initiatief buiten de gecommuniceerde procedure zijn, behoudens voorafgaande andere afspraken tussen Iddink en de Leerling, de kosten ten laste van de Leerling.

6. Indien één of meerdere gehuurde Leermiddelen niet conform het bepaalde in het voorgaande lid worden geretourneerd, is de Leerling een bedrag verschuldigd per Leermiddel dat niet conform het bepaalde in het voorgaande lid wordt geretourneerd.

Bij te late inlevering wordt tot 1 oktober veertig procent (40%) van de catalogusprijs van het betreffende Leermiddel in rekening gebracht.

Bij niet-Inlevering, of een inlevering na 1 oktober, wordt tachtig procent (80%) van de catalogusprijs van het betreffende Leermiddel in rekening gebracht. Bij niet levering door Iddink is de Leerling gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en krijgt de Leerling volledige creditering van de kosten, een en ander in overeenstemming met artikel 4.5

In alle gevallen worden administratiekosten ten bedrage van ten minste 4,95 euro in rekening gebracht.

7. De Leerling is gehouden tot vergoeding van schade die gedurende het schooljaar aan de Leermiddelen worden toegebracht. Deze schadevergoeding wordt bepaald in overeenstemming met de werkelijk geleden schade en zal, in afwezigheid van enig bewijs tot tegendeel, gefixeerd worden op tachtig procent (80%) van de koopprijs van het betreffende Leermiddel indien het nieuw zou worden aangeschaft. Onder deze schade wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: alle vormen van schade als gevolg van brand, vocht, diefstal en indien de Leermiddelen op het moment van retourneren niet aan een of meerdere van de volgende voorwaarden voldoen:

- a. de Leermiddelen dienen in dezelfde complete staat te verkeren zoals de Leerling de Leermiddelen bij aanvang van de Overeenkomst heeft ontvangen, inclusief eventuele bijlagen.
- b. De Leermiddelen dienen in goede staat te verkeren. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan dat:
 - i) de bladzijden van de Leermiddelen nog immer goed gelijmd of gebonden zijn (derhalve geen losse bladzijden);
 - ii) er geen vochtschade is;
 - iii) de Leermiddelen niet beschreven of beklad zijn;
 - iv) geen van de bladzijden van de Leermiddelen gevouwen zijn;
 - v) er in de bladzijden van de Leermiddelen niet geknipt is of dat er zich stickers in de Leermiddelen bevinden;
 - vi) er geen bladzijden ontbreken.

8. Indien en voor zover Iddink en de Leerling dit tijdens de bestelling uitdrukkelijk zijn overeengekomen middels het afsluiten van de schaderegeling door de Leerling, zal in afwijking van hetgeen in artikel 5, lid 6 en lid 7 is bepaald, Iddink de Leerling niet aansprakelijk stellen voor schade ontstaan aan de Leermiddelen, wanneer één of meer Leermiddelen gedurende het schooljaar, buiten de schuld van de Leerling, beschadigd zijn geraakt door vocht- of brandschade of verloren raken door diefstal (bewijs van aangifte bij politie noodzakelijk), mits de Leerling hiervan afdoende bewijs kan leveren.

9. De schade en/of kosten aan Leermiddelen zullen bij de Leerling door middel van verzending van een factuur in rekening worden gebracht, die de Leerling binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van het verzoek tot betaling zal betalen.

ARTIKEL 6 RECLAMEREN

1. De Leerling dient bij de Inontvangstneming van de Leermiddelen te controleren of de Leermiddelen met de Bestelling overeenstemmen en overeenstemmen met de benodigde Leermiddelen. Indien dit niet het geval is (oa. als de Bestelling niet compleet is of in het geval van een zichtbaar gebrek), dan moet de Leerling dit binnen de 8 dagen aan Iddink meedelen.

2. Een klacht over de niet-conformiteit van Leermiddelen dient door de Leerling binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst - bij voorkeur middels het klantenserviceportaal op de Website van Iddink - aan Iddink te worden meegedeeld. De Leerling kan echter ook een klacht indienen via de post. Postadres is genoemd in de aanhef van deze algemene voorwaarden.
3. Indien de klacht niet conform het voorgaande lid wordt ingediend, behoudt Iddink zich het recht voor om de klacht niet in behandeling nemen en kan Iddink hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.
4. Op eerste verzoek van Iddink dient de Leerling de gereclameerde Leermiddelen aan Iddink te retourneren zodat Iddink deze in hun originele staat kan controleren.
5. Indien de klacht gegrond is (bijvoorbeeld, een misdruk of verouderde druk bevat), zal Iddink de kosten die volgen uit de retourzending, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, voor haar rekening nemen voor zover de Leerling de door Iddink aangegeven retourwijze heeft gevolgd, en het betreffende Leermiddel opnieuw leveren respectievelijk ter beschikking stellen, behoudens indien dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, in welk geval het bedrag dat betrekking heeft op het betreffende Leermiddel integraal zal terugbetalen aan de Leerling.
7. In alle andere gevallen geschiedt retourzending uitsluitend na goedkeuring van Iddink en op kosten van de Leerling.

ARTIKEL 8 FACTURERING EN BETALING

1. Betaling van de Bestelling kan op drie manieren plaatsvinden:
 - a. betaling vindt plaats via een op de Website aangegeven online betaalmethode, zoals IDEAL, Bancontact, Creditkaart etc.;
 - b. vóór of op de betaaldatum vermeld op de daartoe door Iddink toegezonden factuur; of
 - c. betaling via een machtiging.

Bij betaling via een machtiging gaat de Leerling ermee akkoord dat het bedrag van de Bestelling geïncasseerd wordt door Iddink op de op de factuur vermelde datum. Indien de factuur geen datum vermeldt zal Incasso plaatsvinden uiterlijk veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur. Iddink behoudt zich het recht voor om de betaalmethodes te koppelen aan minimum- en/of maximumbedragen waaronder respectievelijk waarboven een betaalwijze niet aangeboden wordt.

2. Facturatie geschiedt aan de Leerling, zijnde een natuurlijke persoon.
3. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden, met uitzondering van schuldvorderingen die de Leerling zou hebben op Iddink.
4. De Leerling is met betaling in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn of als incasseren (geheel dan wel gedeeltelijk) niet lukt. Bij verzuim van de Leerling is Iddink gerechtigd haar verplichting tot levering respectievelijk ter beschikking stelling van de gekochte en/of gehuurde Leermiddelen op te schorten.
6. Iddink is gerechtigd een aanbetaling cq voorschot te verlangen alvorens tot levering respectievelijk ter beschikkingstelling van de Leermiddelen over te gaan. Wordt de aanbetaling cq voorschot niet voldaan dan is Iddink gerechtigd haar leveringsverplichting respectievelijk haar verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.
7. Tenzij de niet-tijdige betaling buiten de wil van Leerling plaatsvindt, is de Leerling, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente,

vermeerderd met twee procent. Op niet-tijdige (terug)betalingen door Iddink is eenzelfde rente verschuldigd mits de niet-tijdigheid is te wijten aan Iddink.

8. Bij niet-tijdige betaling is de Leerling, na een ingebrekestelling met een remediëringstermijn van minimum 28 kalenderdagen om de vordering alsnog na te komen, voorts gehouden tot voldoening van alle buitengerechtigde kosten.

Iddink en de Leerling komen een forfaitair schadebedrag overeen van 10% op het openstaand bedrag, met een minimum van 25,00 EUR. Iddink en de Leerling komen overeen dat voormeld forfaitair schadebedrag een redelijke vergoeding uitmaakt voor de reëel voorzienbare schade in hoofde van Iddink (i.e. extra kosten voor opvolging betaling, telefonische en schriftelijke aanmaning (per aangetekend schrijven), tijd verbonden aan de extra administratie, edm.).

9. De door de Leerling betaalde bedragen komen in de eerste plaats in mindering op de door hem verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de door hem verschuldigde hoofdsommen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten aangegaan met Iddink.

10. De Leerling is verplicht om eventuele (e-mail)adreswijzigingen onverwijld door te geven aan Iddink, zodat facturatie op juiste wijze plaats kan blijven vinden.

11. Iddink is gerechtigd tot verrekening.

ARTIKEL 9 ANNULERING/ONTBINDING

1. Onverminderd artikel 2.3 behoudt Iddink zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de prijs te wijzigen, maar enkel op basis van redenen die volledig onafhankelijk zijn van haar wil en die objectief een aanpassing van de prijs kunnen rechtvaardigen, zoals een wijziging van de marktomstandigheden.

2. Annulering van een Bestelling en ontbinding van een Overeenkomst is mogelijk indien Iddink in de uitvoering van de Bestelling ernstig toerekenbaar tekort is geschoten en dienaangaande een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden (waaraan niet werd voldaan) met daarin een remediëringstermijn van minimaal 28 kalenderdagen.

3. Overeenkomsten die op afstand werden gesloten, respectievelijk, overeenkomsten die buiten de verkoopruimte van Iddink werden gesloten, kunnen met inachtneming van artikel VI.45, 8° en 49 WER, respectievelijk art. VI64,7° en VI 69 WER, worden herroepen. Ingeval de Leerling zijn herroepingsrecht wenst uit te oefenen, dient de Leerling via een ondubbelzinnige verklaring via het persoonlijke portaal op de Website of op een andere manier Iddink op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Leerling kan hiervoor tevens gebruik maken van het modelformulier (zie Website) maar is hiertoe niet verplicht. De herroeping wordt als tijdig beschouwd indien de kennisgeving van het verzakingsrecht wordt verstuurd binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen (i) nadat de Leerling in het bezit is gesteld van de Leermiddelen, of (ii) ingeval de Overeenkomst betrekking heeft op de huur van Leermiddelen, de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Aan het uitoefenen van het herroepingsrecht hangen geen kosten vast en hoeft er geen reden te worden opgegeven.

De Leermiddelen dienen op kosten van de Leerling onbeschadigd uiterlijk binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen na de uitoefening van het herroepingsrecht te worden geretourneerd waarbij de Leerling is aansprakelijk voor de waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van de Leermiddelen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. De door Iddink reeds ontvangen betalingen (of voorschotten) zullen binnen de veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de goederen of het moment waarop of het moment waarop de Leerling aantoont dat hij de goederen heeft teruggezonden integraal terugbetaald worden. Indien de Leerling voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Iddink aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden de bijkomende kosten die hieruit voortvloeien niet terugbetaald.

ARTIKEL 10 PRIVACY/ VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Bij verstrekking van artikelen door Iddink aan de Leerling worden persoonsgegevens verwerkt. In deze relatie is Iddink verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Iddink verwerkt persoonsgegevens van de Leerling uitsluitend overeenkomstig bovengenoemde verordening.

2. De persoonsgegevens van de Leerling worden door Iddink in het kader van de volgende doeleinden verwerkt: a. de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst; b. het in contact kunnen treden met de Leerling; c. het waarborgen van de kwaliteit en de verdere ontwikkeling van de toegang tot en het gebruik van online leermiddelen en educatieve content; en d. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Iddink heeft een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van de Leerling in het kader van de in het vorige lid genoemde doeleinden te verstrekken aan de aan Iddink gelieerde ondernemingen en aan zorgvuldig geselecteerde derden (waaronder in het bijzonder begrepen Scholen), mits deze derden nadrukkelijk geen commercieel oogmerk hebben en het verstrekken van persoonsgegevens bedoeld is voor de in artikel 10 lid 2 omschreven doeleinden. Scholen hebben een gerechtvaardigd belang om informatie te ontvangen over de Bestelling voor zover deze informatie betrekking heeft op de door de school vastgestelde Leermiddelenlijst.

4. Iddink zal passende technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. De Leerling kan Iddink verzoeken om mee te delen welke persoonsgegevens van de Leerling door Iddink worden verwerkt. In dat geval zal Iddink de Leerling daarover binnen vier weken informeren. Als de betreffende gegevens feitelijk onjuist of onvolledig blijken te zijn, zal Iddink - voor zover zij daartoe redelijkerwijs gehouden is – die gegevens op verzoek van de Leerling corrigeren.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Overeenkomst (met uitzondering van Overmacht) of in geval van grove of opzettelijke fout of die van haar ondergeschikten of gemachtigden, kan Iddink niet aansprakelijk worden gehouden voor:

- Eventuele onjuistheden, waaronder de opgegeven prijs, voorkomende op de Leermiddelenlijsten van de School. De actuele prijzen zullen te vinden zijn op de Website en zullen worden toegepast bij het plaatsen van een Bestelling.

- Voor de schade welke de Leerling lijdt dan wel heeft geleden ten gevolge van onjuistheden, waaronder doch niet uitsluitend drukfouten, in de Leermiddelen.

ARTIKEL 12 GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling, treedt als dan een bepaling in de plaats die zoveel mogelijk aansluit op de niet rechtsgeldige bepaling.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN WIJZE VAN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op de Bestelling en de overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.

2. Geschillen tussen Iddink en Leerling zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

3. Geschillen tussen Iddink en een Leerling worden beslecht door de bevoegde rechter in het gerechtelijk arrondissement Mechelen, meer bepaald, de Vrederechter te Lier en/of de Rechtbank van Eerste Aanleg te Mechelen wanneer Iddink de Leerling dagvaardt. Zij kunnen worden gebracht voor de arrondissementsrechtbank te Arnhem of de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de Leerling indien de Leerling Iddink dagvaardt.